

Бизнес етикет по света

Публикувано от **Simonsita** на **17.02.2010**

Бизнес етикет по света

Добре знаете, че маниерите по света са различни. Например кимането за „да“ в едни страни е признак за „не“ в други. Основни различия и тънкости има във всяка страна що се отнася и до бизнес етикета.

Избрахме да ви разкажем за особеностите на професионалното поведение в няколко държави.

Великобритания

Когато се срещнете с някой, покажете уважение към личното му пространство и не се приближавайте прекалено много.

Избягвайте да квалифицирате всички от Обединеното кралство като „англичани“. Това е сериозна обида за шотландците и ирландците.

Не показвайте знака на победата с пръсти, тъй като това се счита за неприличен жест в страната. Ако подарявате подарък, не прекалявайте със стойността му, тъй като това ще постави в неудобно положение британския ви колега.

Франция

Използвайте званията на хората (професор, инженер), с които общувате, тъй като те се възприемат за знак на престиж и са много ценени във Франция. Запазете формалността максимално дълго време след установяване на деловия контакт.

Добри теми за разговор са културата, храната, обществените събития. Забравете разговорите за пари, заплати, цени, освен ако не е крайно наложително.

Храненето за французите е много специално. Те се наслаждават на храната и виното и не е прието да провеждате бизнес среща, докато се храните. Изчакайте с деловите разговори до кафето след

вечеря, което имат навика да консумират с бренди. Ако сте поканени на гости, имайте предвид, че домакинята и домакинята по традиция сядат по средата на масата един срещу друг. Решите ли да носите цветя, избягвайте хризантеми.

Германия

Ръкувайте се сърдечно и силно с всеки човек. За обръщение използвайте титлата на човека (ако има такава) и фамилията, докато не премине периодът на сближаване от наздрависи и тостове. Чак тогава може да „разчупите леда“ По правило германците са студени хора, така че не бързайте да ви приемат в личното си пространство. Говорете за футбол и местата, които сте посетили в Германия. Задължително избягвайте темите за Втората световна война или твърде лични въпроси. Точността е от изключителна важност за германците. Маниери, които не им харесват са дъвченето на дъвка или да си държите ръцете в джобовете. Преди да седнете и да започнете да се храните, изчакайте да бъдете поканени.

EasyTrader incorrect code. Possible reason: wrong domain, rejected web page, rejected affiliate, modified code, etc.

Япония

Популярна японска традиция е поклонът. Той е задължителен. Ако човекът е на по-висок ранг от вашия или е значително по-възрастен, вие трябва да се наведете по-ниско. Ако вие сте по-висшестоящ, позволете на човека отсреща, да се поклони по-ниско от вас.

Няма съмнение, че точността в Япония е задължителна. Японците си разменят визитки с всеки човек, с който разговарят или имат среща. Когато получите визитна картичка, не я прибирайте в портмонето и после в задния джоб, а я оставете на масата пред вас.

Не си мислете, че когато настъпи мълчание е неловък момент и трябва да го запълните с празни приказки. Напротив – японците ценят тишината и не обичат да разговарят безсмислено. Ако бъдете поканени в японски дом, трябва да знаете, че това е голяма чест. Задължително се събуите на входа. Ако получите подарък, го приемете с две ръце. Когато ви наливат чашата, винаги я повдигайте с ръка. Не злоупотребявайте с алкохол в присъствието на японци, но и не отказвайте напълно. Счита се за признак на сближаване, когато консумирате напитки заедно.

Австралия

Не се държи твърде много на официалния етикет. Спокойно може да употребите „Здравей“ и „Чао“, вместо „Добро утро“ и „Довиждане“. Титлите също не са задължителни, когато се обръщате към някого. Преди да започнете сериозните разговори, трябва да проведете кратък неформален разговор, за да се опознаете. Австралийците се шегуват и са доста директни и очакват това от вас.

Точността е задължителна и е основна обществена норма. Бизнес облеклото е консервативно. Ако излезете да пийнете навън, се очаква от вас да платите „един тур“ напитки.

Бизнес етикет по света

Powered by

Bukvar.bg

Image not found

© 2010-2024